

Garantie Warranty

Garantía Гарантия

Garanzia Garancia

Gwarancja Jótállás

Záruka Garancija Garanti

Takuuehdot Garantija

Garantii Jamstvo Εγγύηση

Garantië Гаранция





Vážení zákazníci firmy Hörmann

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili koupí garážových vrat Hörmann. Výrobky Hörmann se vyznačují vysokou kvalitou a opouštějí výrobní závod až po pečlivé kontrole.

**Pokud by se přesto objevil důvod k reklamaci,
laskavě se obraťte na svého autorizovaného prodejce.**

Abychom mohli Vaše záruční nároky obratem zpracovat, uveďte prosím následující informace:

1. svoje jméno, adresu a telefonní číslo
2. účetní doklad s datem koupě
3. označení výrobku / typ vrat a číslo výrobku
4. popis chyby

Hörmann: kvalita bez kompromisu

Prohlášení o vlastnostech viz: www.hoermann.com/dop

Záruka

Záruční podmínky a záruční karta

1. Trvání záruky

Po dobu 10 let od data koupě má kupující záruku na bezpečnou funkci garážových vrat Hörmann. Záruční lhůta pro náhradní dodávky činí 6 měsíců, minimálně však do konce původní záruční lhůty.

Po dobu 5 let od data koupě má kupující záruku na pružiny, drátěná lana, vodičí kladky, kloubové závěsy a vratné kladky pro garážová vrata při normální zátěži max. 5 pohybů vrat (otevřít / zavřít) za den.

Prosíme, vyplňte požadované údaje zde v záruční kartě a pečlivě ji uschovejte společně s dokladem o koupi. Zároveň si ji nechejte potvrdit razítkem od svého autorizovaného prodejce. Při reklamaci se laskavě obraťte na svého autorizovaného prodejce.

Označení / Typ

Datum koupě

Číslo výrobku

Prodejce, místo, země

Zákazník, adresa

Razítko

Telefon

Místo, země montáže

Důležité:  Při reklamaci uveďte číslo výrobku.

2. Předpoklady

Záruční nárok platí jen pro zemi, ve které byla garážová vrata zakoupena. Zboží musí pocházet z distribuční cesty, která byla námi stanovena. Záruční nárok platí jen pro škody na předmětu smlouvy.

Podkladem pro uplatňování záruky je řádně vyplněná záruční karta spolu s dokladem o koupi s uvedením data prodeje.

3. Plnění

Po dobu záruky odstraníme všechny nedostatky produktu, které jsou průkazně důsledkem chyby materiálu nebo výroby. Zavazujeme se vadné zboží dle naší volby bezplatně nahradit nezávadným zbožím, opravit nebo nahradit horší jakost. Náklady na montáž a demontáž, ani na expediční náklady nepřebíráme. Nahrazené díly se stávají naším majetkem.

Vyloučeny ze záruky jsou škody způsobené / na:

- nesprávnou montáží a zanedbanou péčí a údržbou
- neodborným uvedením do provozu a neodbornou obsluhou,
- zničením z nedbalosti nebo svévolným zničením,
- většími vlivy, například požárem, vodou, solemi, louhy, kyselinami, nenomálními okolními vlivy
- mechanickým poškozením při nesprávném transportu a montáží
- základní nátěrovou barvou nebo jinou povrchovou úpravou
- nesprávným nebo pozdním nanesením ochranného nátěru
- opravou prováděnou nekvalifikovanými osobami
- použitím dílů jiných dodavatelů bez souhlasu výrobce
- odstraněním nebo poškozením čísla výrobku



